

Comment recevoir mes remboursements santé ?



facile à lire et
à comprendre

A quoi sert la mutuelle santé ?

Quand je vais chez le médecin
ou
quand je vais à la pharmacie pour des médicaments,
je dois payer.



L'assurance maladie me rembourse une partie.



La mutuelle me rembourse une autre partie.



Pour recevoir mes remboursements, il y a 2 méthodes possibles :

Ça dépend si j'utilise ma carte vitale ou non.

Conseil

Quand je prends rendez-vous
avec un professionnel de santé,
je demande s'il accepte la carte vitale.



Méthode 1 : j'utilise ma carte vitale

L'assurance maladie et la mutuelle
sont connectées par ordinateur.



Quand je vais chez le médecin,
je montre ma carte vitale.
Je paie le médecin.



Le médecin envoie la feuille de soins
à l'assurance maladie.



L'assurance maladie et Aésio mutuelle
me remboursent directement.



Méthode 2 : je n'utilise pas ma carte vitale

Certains professionnels de santé ne prennent pas la carte vitale.

Ou j'ai oublié ma carte vitale.

Alors le professionnel de santé me donne une feuille de soins.



J'envoie la feuille de soins à l'assurance maladie.



L'assurance maladie me rembourse et m'envoie un papier.



Puis j'envoie à la mutuelle
- les papiers de l'assurance maladie
- plus les factures.



La mutuelle me rembourse,
mais ça prend plus de temps.



Comment envoyer les documents à Aésio mutuelle ?

Pour envoyer mes papiers, j'ai le choix entre 3 méthodes.

Méthode 1. J'envoie mes papiers par internet.

Je clique [ici](#) pour me connecter à mon espace adhérent.

Je clique sur [Transmettre une facture ou un devis](#).

Je remplis le formulaire.



Méthode 2. J'envoie les papiers par courrier à ma mutuelle.

L'adresse est sur ma carte de mutuelle.

Je pense à donner

- mon nom et mon prénom
- mon numéro de contrat.



Méthode 3. J'apporte les papiers à l'agence Aésio.

Je clique [ici](#) pour trouver l'adresse de l'agence la plus proche de chez moi.



J'ai des questions.

J'appelle le conseiller Aésio au 3111
du lundi au vendredi de 8h à 18h.



Des travailleurs de l'ESAT Saint-Exupéry de Colomiers ont relu ce texte. Il est facile à lire et à comprendre.

Nous remercions Agnès, Chahid, Danick, Dris, Frédéric, Frédéric, Henrique, Maxime, Myriam, Sébastien et Romain pour leur collaboration.

© Logo européen Facile à lire : Inclusion Europe.

Plus d'informations sur le site easy-to-read.eu